

Klauzula informacyjna Banku Spółdzielczego w Suchedniowie

Wyjaśnienie używanych nazw.

Kiedy używamy zwrotu „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w związku z czynnościami bankowymi – niezależnie od tego, czy jesteś naszym klientem. Może to obejmować m.in. przedstawicieli (reprezentantów), pełnomocników innych podmiotów (np. spółek prawa handlowego, spółdzielni, JST (ich jednostek), organizacji, stowarzyszeń), użytkownika karty, użytkownika bankowości internetowej, użytkownika bankowości mobilnej, opiekuna prawnego osoby małoletniej, ubezpieczeniową, poręczyciela, męża lub żony klienta wnioskującego o kredyt lub udzielającego poręczenia, zarządcy sukcesyjnego ustanowionego po śmierci przedsiębiorcy. Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

„My” to Bank Spółdzielczy w Suchedniowie z siedzibą w Suchedniowie.

Podstawa prawna informacji.

Informację przygotowaliśmy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej nazywamy je RODO). Twoje dane podlegają szczególnej ochronie jako dane objęte tajemnicą bankową.

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować?

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Bank Spółdzielczy w Suchedniowie z siedzibą w Suchedniowie, ul. Mickiewicza 8, 26-130 Suchedniów. Jesteśmy administratorem Twoich danych.

Możesz z nami się skontaktować:

- 1) osobiście w placówkach banku,
- 2) poprzez adres poczty elektronicznej: bank@bs-suchedniow.com.pl,
- 3) poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-65232-53287-VVWVA-20,
- 4) telefonicznie (numery telefonów znajdziesz na naszej stronie internetowej),
- 5) pisemnie: na adres banku.

W sprawach związanych z Twoimi danymi możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych – mailowo pod adresem: rodo@bs-suchedniow.com.pl lub pisemnie na adres Banku.

Dlaczego i na jakim podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby:

- 1) ustalić czy jesteś spadkobiercą naszego Klienta lub jesteś wskazany w dyspozycji na wypadek śmierci naszego Klienta – podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 2) wypełniać obowiązki prawne. Te obowiązki prawne wynikają z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego. Przykłady to: ustawa Prawo bankowe, Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, przepisy dotyczące rachunkowości i spraw podatkowych, przepisy dotyczące rozpatrywania reklamacji, spraw związanych z dostępnością do naszych produktów i usług. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 3) realizować nasze prawnie uzasadnione interesy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – zaliczamy do nich:
 - a) osiąganie naszych wewnętrznych celów związanych z analizami i raportowaniem, które są potrzebne do dobrego zarządzania i organizacji naszej pracy;
 - b) wykrywanie i ograniczanie nadużyć finansowych związanych z prowadzoną działalnością bankową, szczególnie w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków pieniężnych naszych klientów;

- c) cele archiwalne (dowodowe) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;
- d) ustalenie i dochodzenie własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami.

Skąd mamy Twoje dane?

- 1. Twoje dane osobowe mamy bezpośrednio od Ciebie. Dane dostajemy, gdy wypełniasz wnioski i formularze, również gdy kontaktujesz się z nami.
- 2. Twoje dane mamy też z innych źródeł:
 - 1) od Klienta, który złożył dyspozycje na wypadek śmierci,
 - 2) od Twojego pełnomocnika, albo przedstawiciela ustawowego, jeśli zwraca się do nas w Twoim imieniu.

Czy masz obowiązek podać nam swoje dane?

Aby uzyskać środki w ramach spadku lub zapisu na wypadek śmierci, musisz podać swoje dane. Jeśli nie podasz swoich danych, nie będziemy mogli zrealizować celów, które ich wymagają.

Jakie dane przetwarzamy?

- 1) informacje osobiste, takie jak imię, nazwisko, numery dowodów tożsamości, numer PESEL, numer NIP;
- 2) dane audiowizualne, to różne nagrania. Na przykład nagrania rozmów z pracownikami, infolinią monitoring w bankomatach;
- 3) dane kontaktowe, na przykład adres zamieszkania, adres do kontaktu, telefon, e-mail.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Czas, przez jaki przetwarzamy Twoje dane, zależy od celu ich zebrania oraz od przepisów prawa. Zwykle dane mamy u nas maksymalnie przez 6 lat. Okres ten kończy się ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba że prawo mówi inaczej. Oto zasady, którymi się kierujemy:

- 1) przetwarzamy dane przez czas potrzebny do realizacji sprawy Twojego spadku lub zapisu na wypadek śmierci. Gdy załatwimy Twoje sprawy, zaczynamy 6-letni okres archiwizacji;
- 2) dane przetwarzane z powodu uzasadnionego interesu – przetwarzamy te dane tak długo, jak długo istnieje ten interes, na przykład do momentu, gdy roszczenia z umów się przedawnią. Przestaniemy je przetwarzać, gdy zgłosisz zasadny sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania;
- 3) dane osobowe, które nie są wymienione w innych punktach, są przechowywane przez określony czas, zgodnie z prawem, zwykle archiwizuje się je przez 6 lat.

Okres archiwizacji kończy się na koniec roku kalendarzowego, chyba że prawo mówi inaczej. Jeśli trwa spór, proces sądowy lub inne postępowanie (zwłaszcza karne), okres archiwizacji zaczyna się liczyć od dnia, kiedy spór zostanie zakończony prawomocnie. Jeśli jest wiele postępowań, liczymy od zakończenia ostatniego z nich. Wspomniane wyżej okresy czasu nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej.

Komu udostępniamy Twoje dane?

- 1) instytucjom lub osobom, które mają prawo do uzyskania danych według obowiązujących przepisów prawa. Należą do nich Urząd Skarbowy, a także na przykład: Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego, Związek Banków Polskich, Bankowy Fundusz Gwarancyjny, Ministerstwo Finansów, Spółdzielnia Systemu Ochrony Zrzeszenia BPS oraz biegli rewidenci;
- 2) firmom, które przetwarzają Twoje dane osobowe dla Banku, na podstawie umowy. Są tona przykład firmy, które oferują usługi związane z komputerami. Pełną listę tych firm możesz znaleźć na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach;
- 3) firmom, które wspierają nas w naszym działaniu, na przykład: kancelariom prawnym, itp.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

Twoich danych nie przekazemy osobom, które będą je przetwarzać w krajach spoza EOG. EOG to kraje Unii Europejskiej oraz trzy inne kraje w Europie, które nie są w UE, ale zgodziły się na te same zasady. Te kraje to Norwegia, Islandia i Liechtenstein.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie.

Nie zbieramy i nie przetwarzamy Twoich danych osobowych oraz nie podejmujemy decyzji w sposób automatyczny. Zautomatyzowane przetwarzanie i podejmowanie decyzji polega na podejmowaniu decyzji przez program komputerowy, bez istotnego udziału człowieka.

Nie dokonujemy również profilowania Twoich danych. Oznacza to, że nie dokonujemy automatycznego przetwarzania Twoich danych poprzez ich wykorzystanie do oceny czynników, które Ciebie dotyczą.

Poznaj swoje prawa.

1. Możesz dowiedzieć się, jak przetwarzamy Twoje dane i mieć do nich dostęp. Możesz także poprosić o kopię swoich danych, poprawić je, a w niektórych sytuacjach zażądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie lub je usunęli.
2. Możesz złożyć sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, jeśli masz szczególny powód, a my przetwarzamy dane z naszych uzasadnionych powodów.
3. Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych. Wszystkie zgody dajesz dobrowolnie. Możesz cofnąć wszystkie zgody lub tylko niektóre. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na to, co działo się z danymi przed jej wycofaniem.
4. Możesz przenieść dane, które nam dałeś, a które przetwarzamy za Twoją zgodą lub w celu zawarcia i wykonania umowy.
5. Możesz złożyć skargę, jeśli myślisz, że źle przetwarzamy Twoje dane osobowe. W Polsce zajmuje się tym Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z klauzulą informacyjną Administratora.

(miejscowość, data)

(podpis osoby otrzymującej klauzulę)